

Občianska poradňa Filia so sídlom v Košiciach		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	a) počet nových klientov (nové r.č.)	311	268	369	205	166	160	161	105
	b) počet kontaktov s klientmi (všetkými)	753	863	1038	921	781	1028	769	707
II	počet mužov (z nových klientov)	121	77	168	74	67	64	64	44
	počet žien nových klientov)	190	139	201	131	99	96	97	61
III	Obsahové zameranie poradenstva (zo všetkých kontaktov)								
	1 sociálne dávky	61	86	76	30	39	37	20	65
	2 sociálna pomoc	33	7	115	4	2	6	6	9
	3 poisťný systém	26	13	26	51	45	54	50	66
	4 bývanie	158	136	117	142	63	42	28	27
	5 pracovno-právne vzťahy	101	94	101	92	37	44	23	32
	6 ľudské práva	22	7	2	14	17	0	1	0
	7 rodina	86	101	65	75	92	111	191	113
	8 majetkovo-právne vzťahy	186	226	275	227	180	234	147	173
	9 právna ochrana	22	76	101	131	102	167	108	71
	10 občianske spolunažívanie	7	4	6	3	7	8	17	21
	11 školstvo	15	12	18	18	15	16	32	45
	12 iné	36	101	136	134	182	309	146	85
Kontrolný súčet Súčet podľa obsahového zamerania sa musí rovnať počtu všetkých kontaktov s klientmi z časti I b) *		753	863	1038	921	781	1028	769	707
IV	Vek klientov nových klientov) (len u								
	do 18 vrátane		1	99	5	3	5	13	2
	19-24		19	14	8	15	7	9	9
	25-34		45	41	14	13	13	15	12
	35-44		26	35	30	17	18	6	10
	45-54		37	39	26	23	10	16	15
	55-64		41	43	47	23	35	40	22
	65 a viac		9	13	19	7	15	16	7
	neuveďené		90	85	56	65	57	46	28
Kontrolný súčet Súčet podľa veku klientov sa musí rovnať počtu nových klientov z časti I a)		0	268	369	205	166	160	161	105
V	Zdroj príjmu klientov nových klientov) (len u								
	plat/mzda		78	122	68	70	68	65	50
	SZČO		6	3	4	3	6	2	1
	sociálne dávky		19	30	24	9	9	10	7
	podpora v nezamestnanosti		16	17	11	4	1	1	8
	dôchodok		47	41	62	34	50	54	31
	žiadny príjem		20	0	10	19	10	17	2
	iný/neuveďený		88	156	26	27	16	12	6
Kontrolný súčet Súčet podľa zdroja príjmu klientov sa musí rovnať počtu nových klientov z časti I a)		0	274	369	205	166	160	161	105
VI	Stav nových klientov) (len u								
	slobodný/ná		43	148	33	38	30	31	17
	vydatá/ženatý		130	143	104	52	79	65	44
	rozvedený/ná		25	21	23	20	15	18	9
	vdovec/vdova		9	9	13	8	10	15	10
	iný/neuveďené		52	48	32	48	26	32	25
Kontrolný súčet Súčet podľa stavu sa musí rovnať počtu nových klientov z časti I a)		0	216	221	172	128	130	130	88
VII	Zdroj informácie o poradni								
	priatelia (rodina/známi)		40	119	116	63	63	64	39
	médiá (tlač, rozhlas, televízia, internet)		89	106	19	14	11	35	40
	inštitúcie		56	114	4	1	11	14	11
	iný/neuveďené		73	30	66	88	75	48	15
Kontrolný súčet Súčet podľa zdroja informácií o poradni sa musí rovnať počtu nových klientov z časti I a)		0	258	369	205	166	160	161	105
VIII	Úroveň poskytnutého poradenstva (zo všetkých kontaktov)								
	1. svojpomocné poradenstvo		0	0	0	0	0	0	0
	2. informácie s asistenciou poradcu		222	331	230	239	283	192	178
	3. rozbor konkrétneho problému		430	659	630	505	663	512	467
	4. sprevádzanie klienta pri rieš problému		194	48	61	37	82	65	62
	5. advokácia		0	0	0	0	0	0	0